



ÖRKELLJUNGA
KOMMUN
Socialförvaltningen

Kvalitetslednings- system

Verksamhet

Hälsa- och sjukvård

Processer

Dokumentansvarig Medicinskt ansvarig sjuksköterska och
Verksamhetschef Hälsa- och sjukvård



Inledning

Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisation ska verka för personcentrerad vård med livskvalité.

Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisation levererar vård, rehabilitering, habilitering till patienter i den kommunala primärvården utifrån den enskildes mål och behov. Varje patient ska göras delaktig dennes kommunala primärvård utifrån dennes önskemål, förmåga med fokus på individ och inte organisation.

Den kommunala primärvården ska vara proaktiv, hälsofrämjande där patients mål är grunden för all primärvård.

Kvalitetsledningssystemet ska beskriva hälso-och sjukvårdens olika processer och vad dessa innefattar. Detta för att ge en överblick och struktur för granskning och följsamhet.

Syfte

Syftet är att beskriva processerna till varje del i årshjulet samt tillhörande rutiner, riktlinjer, aktivitet och ansvar

Mål

Målet är att med beskriven process, arbeta systematiskt med kvalitetsarbetet och att samtliga medarbetare på Socialförvaltningen ska vara delaktiga

Processer

Internrevision

- Uppföljning av mål
- Identifiera förbättringsarbete
- Ska redovisas i patientsäkerhetsberättelse
- Årshjul revideras för att möta internrevision

Patientberättelse

- Färdig 1 mars
- Redovisa till nämnd mars
- Publiceras hemsida
- Återkopplas till förvaltning verksamhet, enhet maj
- Innefatta internrevision, statistik, avvikelser....
- Följa skr-mall

Loggkontroller

- Årshjul
- Egenkontroll
- Analys och sammanställning
- Revidering rutin årligen, MAS-handboken
- Återkoppling
- Rätt behörigheter



In och utskrivning i kommunal primärvård

- Rätt person inskriven enligt rutin in- och utskrivning, tröskelprincip
- Näravård
- Egenkontroll
- Kompetensförsörjning mot vårdprocesser
- Revidering av rutin

Riktlinjer och rutiner hälso- och sjukvårdsorganisationen

- Systematisk genomgång så att varje rutin revideras en gång om året samt vid behov
- Finns det tillräckligt för att bedriva trygg, säker och kostnadseffektiv hälso- och sjukvård
- MAS-handboken
- Länkar

Extern samverkan

- SVU-processen
- Råd- och stöddavtal

Avvikelser

- Egenkontroll
- Orsaksutredningar
- Utredning enligt Lex Maria
- Stickkontroller
- Identifierade förbättringsområde

Basala hygienrutiner

- Självskattning
- Egenkontroll april, september
- Fördjupad kontroll och analys

Läkemedel

- Basförråd
- Extern granskning läkemedelshantering april
- Narkotikakontroller
- Signering
- Tvärprofessionell läkemedelsgenomgång
- Läkemedelsgenomgång

Dokumentation

- Egenkontroll en gång per år, övergripande
- Stickkontroller
- Rutin

Kvalitetsregister

- Statistik
- Analys, identifierade förbättringsområden



Mobilt vårdteam

- SVU-processen
- SIP, medicinsk vårdplan
- Statistik

Vårdprocesser

- Nationella riktlinjer
- Standardiserade vårdförlopp

Skyddsåtgärder

- Rutin
- Enhetsbesök
- Individuella larm
- Förbättringsområde