



ÖRKELLJUNGA
KOMMUN

Socialförvaltningen

Kvalitetslednings- system

Verksamhet

Hälsa- och sjukvård

Kvalitetspolicy

Dokumentansvarig Medicinskt ansvarig sjuksköterska och
Verksamhetschef Hälsa- och sjukvård



Inledning

Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisation ska verka för personcentrerad vård med livskvalité.

Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisation levererar vård, rehabilitering, habilitering till patienter i den kommunala primärvården utifrån den enskildes mål och behov. Varje patient ska göras delaktig dennes kommunala primärvård utifrån dennes önskemål och förmåga med fokus på individ och inte organisation.

Den kommunala primärvården ska vara proaktiv, hälsofrämjande där patients mål är grunden för all primärvård.

Syfte

Syftet är att Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisations kvalitetspolicy:

- Beskrivs
- Syns
- Känns

Mål

Målet är att samtliga medarbetare i hälso- och sjukvårdsorganisation, socialförvaltningen, socialnämnden och patienter ska veta att Örkelljungas primärvård inte är för organisationen utan för patienten. Den kommunala primärvården bedrivs i enlighet med Örkelljunga kommuns vision, mål och värdegrund.

Kvalitetspolicy

Örkelljunga kommuns Socialförvaltning är vårdgivare för de som beviljats kommunal primärvård enligt lagar, förordningar, författningar, riktlinjer och rutiner. Den kommunala hälso- och sjukvårdsorganisation bedrivs upp till legitimerad arbetsterapeut, fysioterapeut, sjuksköterska som bedömer, planerar, åtgärdar och följer upp hälso- och sjukvårdsinsatser. I verkställande enheter i Socialförvaltningen utför medarbetare de planerade hälso- och sjukvårdsinsatser som inte kräver spetskunskap från legitimerad personal.

Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisation samverkar intern och externt med olika huvudmän och myndigheter för att bedriva vård, rehabilitering, habilitering till patienter i den kommunala primärvården utifrån den enskildes mål och behov.

All kommunal primärvård ska grunda sig på relation i den personcentrade vården med fokus på livskvalitet. Varje person har rätt att tacka ja eller nej till den vården som erbjuds. Vården ska bedrivas där den är bäst tillämpas. Patienten har rätt att få sin vård i det egna hemmet.

Örkelljunga kommuns hälso- och sjukvårdsorganisation förbinder sig till att enligt kvalitetsledningsårshjulet systematiskt följa upp via egenkontroller, rapportering, avvikelser och utvärdering av nyckeltal, kvalitetsregister, internrevision och uppsatta mål i patientsäkerhetsberättelsen.

Ansvar

Socialchef ansvarar för att

- Kvalitetspolicyn är känd i socialnämnd
- Kvalitetspolicyn arbetas med i förvaltningsledningen



- Kvalitetspolicyen genomför det övergripande hälso-och sjukvårdsarbetet i socialförvaltningen
- Skapa organisatoriska förutsättningar för att efterleva kvalitetspolicyen i förvaltningen

Verksamhetschef hälso-och sjukvård ansvarar för att

- Tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska att kvalitetspolicyen presenteras för förvaltningsledningen
- Kvalitetspolicyen är känd och efterlevs i hälso-och sjukvårdsorganisationen
- Kvalitetspolicyen genomför hälso-och sjukvårdsarbetet i organisationen
- Tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska revidera kvalitetspolicy en gång per år samt vid behov
- Skapa organisatoriska förutsättningar för att efterleva kvalitetspolicyen i verksamhetsområdet

Medicinskt ansvarig sjuksköterska ansvarar för att

- Tillsammans med verksamhetschef hälso-och sjukvård att kvalitetspolicyen är känd för socialchef
- Kvalitetspolicyen är för hälso-och sjukvårdsorganisationens samverkansparter och finns tillgänglig för patienter
- Kvalitetspolicyen genomför hälso-och sjukvårdsarbetet runt patienter och de upprättade riktlinjer och rutiner
- Tillsammans med verksamhetschef hälso-och sjukvård revidera kvalitetspolicy en gång per år samt vid behov

Verksamhetschef ansvarar för att

- Skapa organisatoriska förutsättningar för att efterleva kvalitetspolicyen i verksamhetsområde
- Kvalitetspolicyen är känd och efterlevs i respektive verksamhetsområde
- Kvalitetspolicyen genomför hälso-och sjukvårdsarbetet i respektive verksamhetsområde

Enhetschef ansvarar för att

- Skapa organisatoriska förutsättningar för att efterleva kvalitetspolicyen på enheten
- Kvalitetspolicyen är känd och efterlevs av samtliga medarbetare på enheten både övergripande och det dagliga arbetet
- Kvalitetspolicyen genomför hälso-och sjukvårdsarbetet på enheten
- Två gånger per år arbeta med kvalitetspolicyen i det systematiska kvalitetsarbetet
- Upprätta och rapportera avvikelser från kvalitetspolicyen

Legitimerad personal ansvarar för att

- Syfte och mål i kvalitetspolicyen efterlevs
- Upprätta och rapportera avvikelser från kvalitetspolicyen



Omvårdnadspersonal ansvarar för att

- Syfte och mål i kvalitetspolicy efterlevs
- Upprätta och rapportera avvikelser från kvalitetspolicy