

**Socialnämndens arbetsutskott**

Plats och tid	Kommunhuset i Örskelljunga Tisdag 2021-07-06, klockan 13.30 – 15.45
Beslutande	Annika Jönsson (M), ordförande Christer Unosson (KD), 1:e vice ordförande Stefan Svensson (SD), 2:e vice ordförande Therese Rosenlöf (C), ledamot
Övriga deltagande	Anders Svensson, nämndssekreterare Matilda Hedén, verksamhetschef Sofie Hjalte, enhetschef Linda Haeggström, verksamhetschef § 148 Ida Hillding, enhetschef Södergården § 148
Utses att justera	Stefan Svensson (SD)
Justeringen sker	Kommunhuset 2021-07-06 klockan 16.00
Paragrafer	137-150
Sekreterare	
Ordförande	Anders Svensson
Justerande	Annika Jönsson
	Stefan Svensson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla.

Organ	Socialnämndens arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2021-07-06		
Datum för anslags uppsättande	2021-07-07	Datum för anslags nedtagande	2021-07-30
Förvaringsplats för protokoll	Socialförvaltningen, kommunhuset i Örskelljunga		

Justerandes signatur			Utdragsbestyrkande
----------------------	--	--	--------------------

Innehållsförteckning

§ 137 – Bistånd i externt boende enligt SoL	Sid. 3
§ 138 – Övervägande enligt SoL	Sid. 4
§ 139 – Övervägande enligt SoL	Sid. 5
§ 140 – Övervägande enligt SoL	Sid. 6
§ 141 – Övervägande av umgängesbegränsning enligt LVU	Sid. 7
§ 142 – Övervägande av umgängesbegränsning enligt LVU	Sid. 8
§ 143 – Överklagat beslut om vård enligt LVU	Sid. 9
§ 144 – Revisorernas granskning av kommunens insatser för att motverka arbetslöshet och bli självförsörjande	Sid. 10-11
§ 145 – Utredning av Lex Sarah-rapport	Sid. 12
§ 146 – Initiativ från Sverigedemokraterna om att återinföra rullande scheman på äldreboenden	Sid. 13-14
§ 147 – Initiativ från Socialdemokraterna om att genomföra kartläggning avseende kontinuitet	Sid. 15-16
§ 148 – Skrivelse från Södergårdens avdelningar till socialnämnden avseende arbetssituationen på Södergården	Sid. 17-18
§ 149 – Övriga frågor	Sid. 19
§ 150 – HBTQI-certifiering	Sid. 20

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 137

Stödboende enligt SoL

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen bevilja NN, xxxxxxxx-xxxx, bistånd i form av externt boende under perioden 2021-xx-xx – 2021-xx-xx.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 138

Övervägande enligt SoL

**Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att efter övervägande enligt 6 kap 8 § socialtjänstlagen lägga
rapporten till handlingarna.**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 139

Övervägande enligt SoL

**Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att efter övervägande enligt 6 kap 8 § socialtjänstlagen lägga
rapporten till handlingarna.**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 140

Övervägande enligt SoL

**Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att efter övervägande enligt 6 kap 8 § socialtjänstlagen lägga
rapporten till handlingarna.**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 141

Övervägande av umgängesbegränsning enligt LVU

**Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att efter övervägande enligt 14 § 3 stycket LVU lägga rapporten
till handlingarna.**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 142

Övervägande av umgängesbegränsning enligt LVU

**Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att efter övervägande enligt 14 § 3 stycket LVU lägga rapporten
till handlingarna.**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 143

Överklagat beslut om vård enligt LVU

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

- att inte förändra beslutet från 2021-06-15 § 124, samt**
- att överlämna överklagandet till Förvaltningsrätten, samt**
- att överlämna yttrandet (daterat 2021-07-01) från 1:e socialsekreteraren.**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 144

Revisorernas granskning av kommunens insatser för att motverka arbetslöshet och bli självförsörjande

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att lägga informationen till handlingarna.

Socialnämndens arbetsutskott beslutar att inbjuda enhetschef och verksamhetschef till arbetsutskottets sammanträde 2021-08-17 för att ställa frågor om verksamheten i stort och måluppfyllelsen.

Sammanfattning

2017-10-06 lämnade revisorerna genom KPMG en förstudie om kommunens insatser för att motverka arbetslöshet och för självförsörjning.

KPMG har på revisorernas uppdrag genomfört en uppföljning av vilka åtgärder som socialnämnden har vidtagit utifrån det som framkom i förstudien från 2017. Uppföljningen är en del av revisionsplanen för 2021.

I uppföljningen lämnar revisorerna följande sammanfattande bedömningar:

- ”Av uppföljningen framgår att riktade insatser erbjuds flera invånargrupper som bedöms stå långt från arbetsmarknaden och är i behov av särskilt stöd. Dock noterar vi att nämnden inte når sina övergripande mål avseende minskad arbetslöshet och ökat antal deltagare i kommunens arbetsmarknadsverksamhet som har börjat arbeta eller studera jämfört med tidigare år. Vi bedömer i enlighet med tidigare granskning att socialnämnden i högre utsträckning bör utvärdera insatsernas effekter i syfte att nå målen för verksamheten.”
- ”Uppföljningen visar att det finns mål och riktlinjer som styr nämndens arbete vad gäller insatser för personer som uppstår försörjningsstöd samt insatser i syfte att minska arbetslösheten. Vi noterar dock att nämnden inte har utvecklat övergripande riktlinjer eller processbeskrivningar som beskriver hur insatser

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

eller projekt för målgrupper som uppbär försörjningsstöd eller ingår i kommunens arbetsmarknadsinsatser ska utvärderas.”

- ”Vi bedömer att måluppfyllelsen och effekterna av de insatser som erbjuds bör utvärderas på ett mer ändamålsenligt sätt. Uppföljning av nämndens mål samt målen för specifika projekt följs upp genom delårs- och helårsrapporter. Vi noterar dock att nämndens mål för 2020 som har bäring på insatser för att motverka arbetslöshet inte har uppnåtts.”
- ”Vi bedömer att socialnämnden samverkar på ett ändamålsenligt sätt med flera aktörer såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och regionen primärt genom FINSAM samordningsförbundet NNV Skåne.”

Expedieras till: Socialnämnden (diarienummer KLK.2017.328)

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 145

Utredning av Lex Sarah-rapport

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att godkänna vidtagna åtgärder.

Sammanfattning

2021-06-11 ankommer en rapport enligt Lex Sarah. I rapporten beskrivs att en vårdtagare på Tallgården ska ha blivit utsatt för kränkande beteende av en anställd.

Rapporten är utredd av enhetschef inom socialförvaltningen. Vid samtal med vårdtagaren framkommer inget som tyder på att denna utsatts för kränkande beteende. Vårdtagaren svarar att detta inte skett.

Expedieras till: Socialnämnden (diarienummer SN.2021.165 S)

Justerandes signatur			
----------------------	--	--	--

			Utdragsbestyrkande
--	--	--	--------------------

SNAU § 146

Initiativ från Sverigedemokraterna om att återinföra rullande scheman på äldreboenden

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att bifalla initiativet med hänvisning till planerna på införande av rullande 12-veckorsscheman.

Sammanfattning

Stefan Svensson (SD) lämnar 2021-04-30 in följande initiativ.

”Återinför rullande schema på äldreboende

Det är väl nu visat med all önskvärd tydlighet att arbetssituationen på Södergården är ohållbar.

Tidningsartiklar, Kia-rapporter, Lex Sarah och skrivelser till nämnden vittnar om detta. Även i sociala medier framgår missnöjet tydligt.

Politiker har även varit på besök på Södergården för bl.a samtal med chefen där (Lotta) för att bilda sig en uppfattning om situationen.

Att ha personal inom äldreomsorgen som har hållbara schema och som trivs är oerhört viktigt för att brukarna ska få den vård som de så väl förtjänar.

Finns en del att peka på som har gått snett med nya schemaläggningssystemet. Kontinuitet är en punkt som har brutit.

Vi ska jobba för att våra äldreboenden är attraktiva arbetsplatser och det är hög tid att börja nu.

Time Care, även kallat ”Hälsoschema” har redan haft en negativ påverkan på personalen, rätten till heltid sägs också påverka till viss del, men att personal inom äldreomsorgen jobbar heltid har ju hänt förr och är ju knappast något nytt.

För att öka trivseln och minimera negativitet inom äldreomsorgen vill jag därför yrka på att:

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Återinför grundschema, eller sk. ”rullande schema” t.ex 4-6 veckors. Time Care kan kanske ändå vara ett verktyg att arbeta med där. Detta gör det lättare och mer humant för personalen att kunna planera sitt jobb och fritid, samt familjeliv.

Nöjd personal genererar oftast nöjda brukare och god stämning på arbetsplatsen.”

Arbetsutskottets behandling

Socialnämndens arbetsutskott diskuterar förslaget. Arbetsutskottet enas om att föreslå socialnämnden att bifalla initiativet med hänvisning till planerna på införande av rullande 12-veckorsscheman.

Expedieras till: Socialnämnden (diarienummer SN.2021.131)

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 147

Initiativ från Socialdemokraterna om att genomföra kartläggning avseende kontinuitet

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden

att bifalla initiativet i den delen som avser att uppdra åt förvaltningschefen att ta fram underlag och redovisa siffror som utvisar hur det ser ut avseende kontinuitet inom samtliga demensavdelningar, brukare inom LSS och socialpsykiatri med stöd i eget boende och ett lämpligt urval inom hemtjänsten, samt

att uppdra åt socialförvaltningen att genomföra undersökningen under en valfri vecka senast vid utgången av oktober månad 2021, samt att återrapportera till socialnämnden på det närmast följande sammanträdet efter att undersökningen är genomförd, samt

att avslå initiativets förslag avseende tidsperiod för undersökningen och tillfälle för återrapportering.

Sammanfattning

Gunilla Danielsson (S) lämnar 2021-05-24 in följande initiativ.

”Med detta initiativ menar jag att vi bör undersöka kontinuitetsaspekten där anställda inom socialnämnden möter kunderna. Helt enkelt hur många anställda möter man inom hemvården, inom LSS, på våra äldreboende, inom bostöd o s v

Oavsett vilken del inom socialnämndens verksamhet det gäller är kontinuitet i mötet mellan den enskilde och våra anställda en av de viktigaste kvalitetsfaktorerna för nöjda kunder.

- Vi vill ha nöjda kunder.
- Vi vill ha nöjda anhöriga som känner trygghet med de insatser som nämnden genomför.
- Vi vill ha nöjda anställda med goda arbetsvillkor som går glada till sitt arbete och som går hem nöjda med dagens arbetsinsats. Goda arbetsvillkor handlar om många saker, bl a möjlighet att påverka sin arbetssituation, rimlig lön och kompetensutveckling. Men också att ha *kontinuitet* i arbetet med kunderna.

Naturligtvis är vi alla i Örkelljungas socialnämnd överens om detta- Vad är då viktigast för nämnden att prioritera?

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Svaret kan vara att *skapa kontinuitet med den personal som arbetar med våra kunder. Dvs att i nuläget mäta kontinuiteten.*

Ingen av oss i socialnämnden vill ha uppåt 30 olika personal som arbetar på en demensavdelning per månad eller familjer med bostöd/hemvård som får besök av många olika personer eller LSS insatser som verkställs av många olika personer varje vecka o s v. Det skapar inte de relationer som krävs för nöjda kunder och personal som känner sig tillfreds med sitt arbete.

Det nya schemalägnings/bemanningsprogrammet verkar ställa till det i kombination med rätten till heltid. Programmet verkar inte uppfylla socialnämndens krav och förväntningar på den verksamhet som vi gemensamt vill ha.

Jag vill tillägga att jag/vi faktiskt inte vet hur det ser ut idag, för som nämndsledamot hör man oftast skräckexempel från verksamheten, därav mitt initiativ.

För att nämnden ska få en klar bild av hur det ser ut inom Örkelljungas socialtjänst föreslår jag att förvaltningschefen:

- Får i uppdrag att ta fram underlag och redovisa siffror som visar hur det ser ut inom de olika delarna av verksamheten i Örkelljunga kommun.
- Kartläggningen riktas mot samtliga demensavdelningar, samtliga med bostöd och ett lämpligt urval med hemvård under en vecka, förslagsvis vecka 24 2021.
- Får i uppdrag att återredovisa till socialnämnden sker vid nämndsmötet i augusti 2021.”

Socialförvaltningens bedömning

Socialförvaltningen menar att det är möjligt att ta fram uppgifter från det nya verksamhetssystemet på det sätt som önskas i initiativet. Däremot bedöms den föreslagna tidsperiod för uppgiftsinsamlingen vara för snäv. Önskemålet är att socialförvaltningen får välja ut en vecka under perioden fram till och med oktober månads utgång.

Expedieras till: Socialnämnden 2021-08-10

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 148

Skrivelse från Södergårdens avdelningar till socialnämnden avseende arbetssituationen på Södergården

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att lägga informationen till handlingarna.

Sammanfattning

2021-04-14 ankommer en skrivelse från avdelningarna på Södergårdens särskilda boende. I skrivelsen framförs synpunkter på arbetssituationen. Det anges att det skett försämringar avseende personaltäthet, medinflytande och arbetsmiljö. I skrivelsen anges att dialogen med arbetsgivaren försämrats sedan arbetstidsavtalet upphörde. Vidare beskrivs att den nya schemaläggningen inte fungerar. I skrivelsen redovisas att personalen mår allt sämre vilket leder till att vikarier söker sig till andra arbeten och att ordinarie personal letar andra tjänster.

Förvaltningschef Johan Lindberg har 2021-04-27 lämnat skriftliga kommentarer med anledning av skrivelsen. Förvaltningschefen beskriver att det skett ett antal förändringar under det senaste året som påverkat personalen på Södergården. Det krävs numera kontakt med chef vid sjukskrivning, för att avgöra om det behövs provtagning för covid-19. Schemaperioderna har ökat från fyra till sex veckor, semesterkoefficienten har ändrats, arbetstidsavtalet omförhandlats, heltid som norm införts och nytt bemanningsverktyg (Time Care) tagits i drift. Till detta kommer att det skett förändringar på chefsnivå och att pandemin lett till flera förändringar. Inför framtiden kommer det att satsas på ökad handledning och digitala dialogmöten för personalen. Ombyggnad kommer att ske av Södergården. Nya ordinarie chefer ska tillträda.

Ärendet har behandlades av socialnämnden 2021-05-04 § 70 och 2021-06-01 § 86. Det återstår att behandla resultaten och sammanställningen av de dialogmöten som hållits med personalen på avdelningarna, samt med Kommunal och skyddsombuden.

Vid socialnämndens sammanträde 2021-06-01 gavs även uppdrag att till nämndssammanträdet 2021-08-10 redovisa regler för bemanning på

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

demensboende samt informera om Örkelljunga kommun uppfyller gällande lagstiftning.

Underlag till arbetsutskottet

Dialogmötena har avslutats och det finns en preliminär sammanställning av utfallet. Den preliminära sammanställningen redovisades för arbetsutskottet 2021-06-15, och finns med även till detta sammanträde.

Beträffande frågan om regler för bemanning, finns dokument från SKR och IVO där det redovisas vad som gäller.

Den slutliga sammanställningen av dialogmötena väntas vara klar till nämndens sammanträde 2021-08-10.

Föredragning

Vid arbetsutskottets sammanträde berättar verksamhetschef Linda Haeggström och enhetschef Ida Hilling om verksamheten, samt svarar på arbetsutskottets frågor.

Expedieras till: Socialnämnden (diarienummer SN.2021.107)

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 149

Övriga frågor

Stefan Svensson (SD) frågar om omflyttningar i verksamheterna till följd av Södergårdens ombyggnad, och om några chefer har flyttat till Hjelmsjöhof. Frågan besvaras genom att en allmän beskrivning görs av den kommande flyttprocessen.

Christer Unosson (KD) ställer fråga om enskilt ärende som berör övergång från sjukvård till insatser i hemmet. Frågan besvaras genom att en allmän genomgång av hemgångsprocessen och när insatser kan sättas in.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

SNAU § 150

HBTQI-certifiering

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

- att godkänna att de personer från arbetsutskottet som vill få medverka vid socialförvaltningens HBTQI-certifiering under andra halvåret 2021, samt**
- att arvode och eventuella ersättningar för resor och förlorad arbetsinkomst betalas till deltagarna.**

Sammanfattning

Cirka 45 personer inom individ- och familjeomsorgen samt arbetsmarknad och integration kommer att medverka i en utbildning och HBTQI-certifiering via RFSL. Det har även avsatts platser för ledamöterna i socialnämndens arbetsutskott.

Socialnämndens ordförande har fått frågan om arbetsutskottet vill delta, och lyfter därför frågan för dialog.

Arbetsutskottets behandling

Socialnämndens arbetsutskott bestämmer att de i arbetsutskottet som vill medverka ska ges möjlighet till detta. Arvode och eventuella ersättningar ska utgå till de som deltar.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande