



Plats och tid Kommunkontoret, Örskelljunga, 2008-04-23 kl, 15.00-16.15.

Beslutande Ingemar Johansson, tjänstgörande ordförande
Henrik Nilsson, tjänstgörande ersättare
Lena Moreno
Clas Engström
Björn Zorec

Övriga deltagande Kommunchef Cg Nilsson
Kommunsekreterare Kenth Svensson
Stadsarkitekt Gertrud Richter, § 97

Utses att justera Björn Zorec

Justeringens plats och tid Kommunkontoret, Örskelljunga, 2008-04-28, kl 18.30.

Ordförande

Paragraf §§ 97-98

Justerande

Ingemar Johansson

Sekreterare

Björn Zorec

Kenth Svensson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Kommunstyrelsens arbetsutskott i Örskelljunga kommun

Sammanträdesdatum 2008-04-23

**Datum för
anslags uppsättande** 2008-04-29

**Datum för
anslags nedtagande** 2008-05-21

**Förvaringsplats
för protokoll**

Kommunkontoret, Örskelljunga

Underskrift

Kenth Svensson

Utdragsbestyrkande

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Ksau § 97

Plankalkyl Pinnåreservatet

Föreligger plankalkyl för Pinnåreservatet från bygg- och planenheten.

Dessutom presenterar kommunchef Cg Nilsson ett förslag till reviderad plankalkyl.

Arbetsutskottet beslutar

att överlämna ärendet till kommunstyrelsen utan eget förslag till beslut.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Ksau § 98

KLK 2006/224

790

Besvarande av Motion - ”Försäkringskassans service till de mest utsatta måste stärkas”

Mats Persson, s, skriver i en motion att han har blivit kontaktad av personer som har mycket stort behov av kontakt med försäkringskassans olika servicedelar. Vid varje tillfälle måste olika handläggare engageras och i stort sett all ledig tid går åt för korrespondens med för personen livsviktiga personer och uppgifter.

I den rationalisering som försäkringskassan undergår inriktas allt mer på elektronisk information och det låter sig säkert göras för normalnyttjaren av samhällets skyddsnät. Men framtiden måste också inriktas på en bra, utvecklad service för dem som bygger mycket av sin tillvaro på dessa kassakontakter.

Problemet skulle mycket väl kunna lösas med någon form av kassalots, med enbart en kontaktperson.

Med anledning av ovanstående hemställer motionären att kommunfullmäktige uppdrar åt kommunstyrelsen att ta kontakt med försäkringskassan för att lösa dessa problem för vissa försäkrade.

Kommunfullmäktige har 2006-08-21, § 133 beslutat att överlämna motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Arbetsutskottet har 2006-09-20, § 188 beslutat att med anledning av motionen uppdra åt kommunledningen att tillskriva Försäkringskassa om dess service i Örkelljunga.

Kommunchef Cg Nilsson har yttrat sig i ärendet i skrivelse 2008-04-16. Av yttrandet framgår bl a följande

Mycket har hänt sedan motionen skrevs och Försäkringskassan har omorganiserats och förändrat sitt arbetssätt.

Kassans ”volymtjänster” handlar om självbetjäning via Internet och telefonkundtjänst, d v s tjänster på distans, där man inte har någon personlig kontakt.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Ksau § 98

KLK 2006/224

790

Lokalt i Örkelljunga har kassan öppet för spontana besök två dagar i veckan under några timmar. Kassans strävan är emellertid att i så stor utsträckning som möjligt gå över till bokade besök, då dess handläggare får chans att bereda ärendet. Därmed ökar kvalitén i besöket.

Vid telefonsamtal med samverkansansvariga på kassan i april 2008 bekräftas det som kassan själv angivit i sitt informationsbrev till kommunerna i februari 2008, nämligen att man successivt bygger ut systemet med personliga handläggare, främst inom ohälsoområdet och handikappområdet. Man kan alltså konstatera att kassans strävan går i takt med de tankar som motionären framfört, möjligen med viss osäkerhet om alla ålderspensionärer kommer att få en personlig handläggare.

Kommunchefen summerar sitt yttrande enligt följande:
Motionären önskade att kommunen skulle påverka Försäkringskassan så att personer med behov av kassans tjänster bara behöver ha kontakt med en person. Med kassans nyordning går det iden riktningen utan att kommunen på något vis påverkat det hela. Kommunchefen föreslår att motionen kan anses besvarad med dessa rader.

Arbetsutskottet föreslår kommunfullmäktige besluta

att som yttrande över motionen översända kommunchefens skrivelse 2008-04-16, samt

att motionen därmed skall anses besvarad.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande