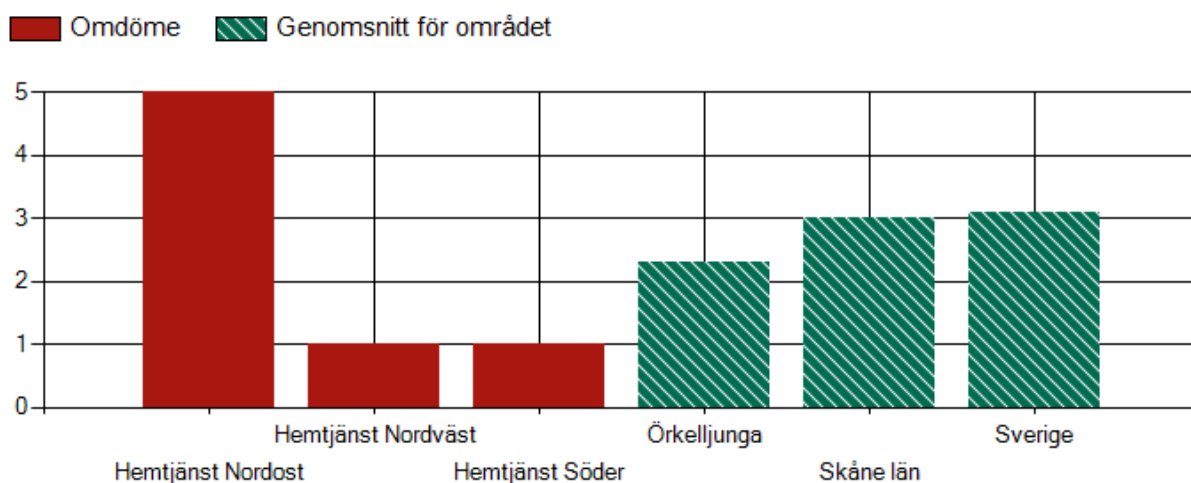


## Delaktighet

Omdömet visar äldre personers möjligheter att påverka hur hjälpen vid hemtjänstverksamheten ges. Vi har mätt kvaliteten genom andelen som har en individuellt utformad plan som de varit delaktiga i att utforma.

Hemtjänst	Delaktighet
Hemtjänst Nordost	5.0
Hemtjänst Nordväst	1.0
Hemtjänst Söder	1.0
Örkelljunga	2.3
Skåne län	3.0
Sverige	3.1

Delaktighet

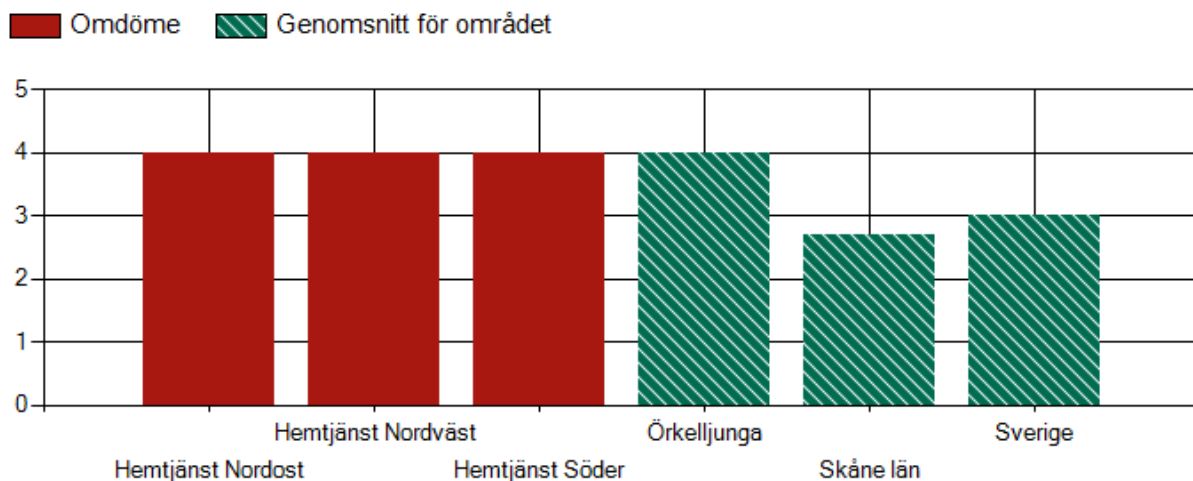


## Personaltäthet

Omdömet visar hur mycket tid personalen har för att ge hjälp, närmare bestämt hur mycket personal det finns i hemtjänstverksamheten i förhållande till antalet brukare. All personal som ger vård och omsorg räknas med.

Hemtjänst	Personaltäthet
Hemtjänst Nordost	4.0
Hemtjänst Nordväst	4.0
Hemtjänst Söder	4.0
Örkelljunga	4.0
Skåne län	2.7
Sverige	3.0

## Personaltätet

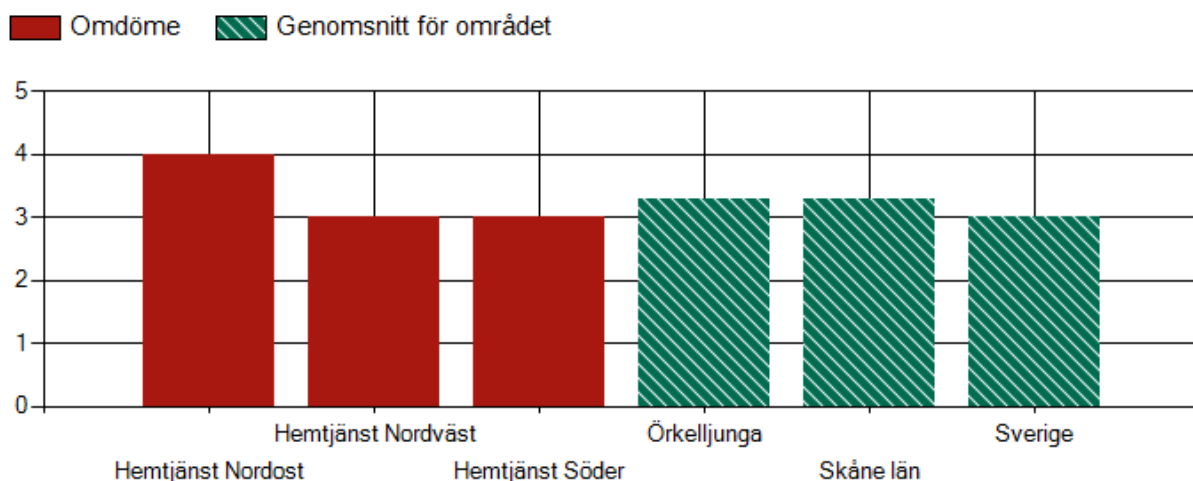


## Kompetens

Omdömet visar i vilken utsträckning personalen har yrkesutbildning för sitt arbete. Vi har mätt kvaliteten på två delområden. Dels andelen av månadsanställda undersköterskor, vårdbiträden och motsvarande (omvårdnadspersonal) som har yrkesförberedande utbildning, dels andelen av all vård- och omsorgspersonal som har eftergymnasial utbildning om minst två år.

Hemtjänst	Kompetens
Hemtjänst Nordost	4.0
Hemtjänst Nordväst	3.0
Hemtjänst Söder	3.0
Örkelljunga	3.3
Skåne län	3.3
Sverige	3.0

## Kompetens



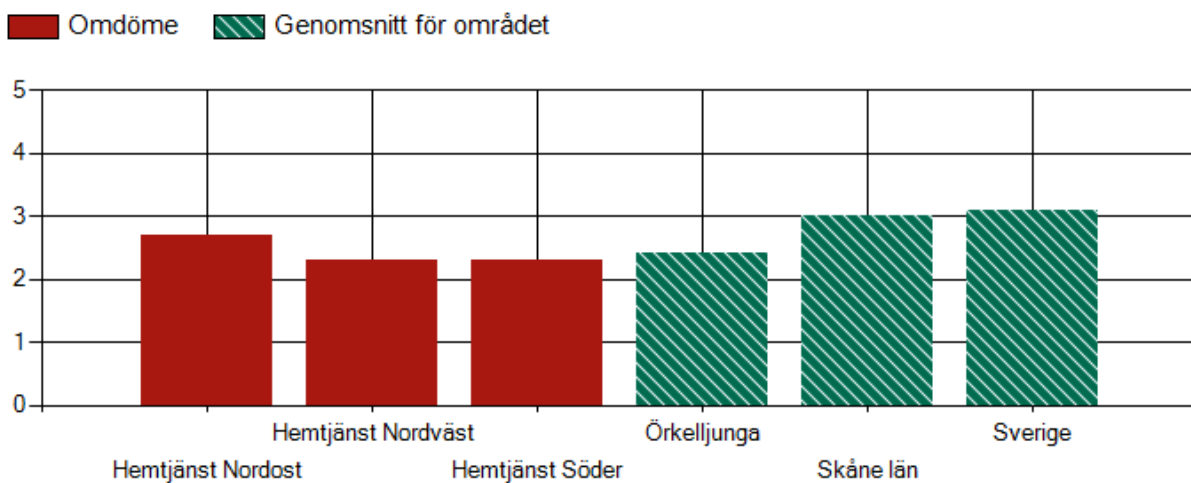
## Kontinuitet

Omdömet visar om äldre personer har möjlighet att fortlöpande träffa samma personal. Vi har mätt på tre delområden. Det första är andelen av månadsanställd omvårdnadspersonal som arbetar 85 procent eller mer av heltid. Det andra är andelen av personalen som slutat det senaste året. Det tredje är andelen av omvårdnadspersonalens arbete som utförs av timavlönade.

Hemtjänst	Kontinuitet
Hemtjänst Nordost	2.7
Hemtjänst Nordväst	2.3
Hemtjänst Söder	2.3

Örkelljunga	2.4
Skåne län	3.0
Sverige	3.1

#### Kontinuitet



## Ledning

Omdömet visar vilka förutsättningar ledningen har, närmare bestämt antalet anställd omvårdnadspersonal per enhetschef.

Hemtjänst	Ledning
Hemtjänst Nordost	1.0
Hemtjänst Nordväst	1.0
Hemtjänst Söder	1.0
Örkelljunga	1.0
Skåne län	3.0
Sverige	3.0

#### Ledning

