



Projektorganisation

Kriskommunikation över kommungränserna i Skåne Nordväst

Projektet har initierats av kommundirektörerna i Skåne Nordväst



”Tillsammans blir vi starka. När samhället skakas av kriser sluter vi leden och samarbetar. Tillsammans klarar vi det mesta.”

Göran Tunhammar, Landshövding





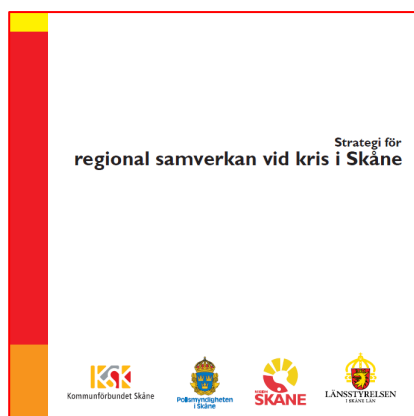
Bakgrund - Kriskommunikation

Vid en större händelse som drabbar en eller flera kommuner är informationsbehovet stort. Medborgarna uppmärksammar snabbt att något har hänt och börjar söka information snart efter att händelsen uppmärksammas. Effektiv och samordnad kommunikation under en kris är grundläggande för hur väl man klarar att hantera krisen. Genom att kommunicera påverkar man händelseutvecklingen och driver krishanteringsarbetet framåt. Kriskommunikation måste därför betraktas som en integrerad och avgörande del i krishanteringsarbetet.

En väl fungerande kriskommunikationsplan är ett stöd i kommunikationsarbetet i samband med en kris. Genom att i förväg ha planerat för hur arbetet ska fungera och hur uppgifter ska fördelas sparas viktig tid och kraft som i kris- eller katastroflägen behöver användas på själva kommunikationsarbetet. En kriskommunikationsplan hjälper också till att skapa medvetenhet om kriser, krishantering och kriskommunikation.

Nuläge

Vid en större händelse idag så åligger informationsansvaret respektive kommun enligt de krisinformationsplaner som finns i kommunerna. Planerna innehåller lokala kommunikationskanaler, organisation för informationsenhet, upprättande av upplysningscentral etc.



Länsstyrelsens strategi för samverkan

Under 2010 tog Länsstyrelsen fram *Strategi för regional samverkan vid kris i Skåne*. Strategin vilar på grunderna i det svenska krishanteringssystemet som innebär att utgångspunkterna för samhällets krishantering baseras på tre principer: *närhetsprincipen, likhetsprincipen och ansvarsprincipen*.

Syfte med projektet

För att kunna åstadkomma nödvändig samordning måste myndigheter och organisationer samverka. Samverkansbehov kan utgå från ett samhällsbehov eller aktörernas gemensamma eller enskilda behov. Grunden för samordning läggs i det förebyggande arbetet.

Kriskommunikation över kommungränserna i Skåne Nordväst syftar till att utifrån Länsstyrelsens strategi upprätta samverkansformer i de Skåne Nordvästskånska kommunerna för hantering av information under en kris och större händelse som drabbar mer än en kommun. Detta innefattar såväl att hitta metoder för hur kommunerna kan stötta varandra i informationshanteringen som att hitta samverkansformer med andra organisationer.

Projektets syfte är således att upprätta ett dokument likvärdigt med Länsstyrelsens strategi som är anpassat för Skåne Nordväst.



Målsättning med Kriskommunikation över kommungränserna i Skåne Nordväst

Effekter av samordnad information under och efter kris:

- **Likvärdig information**
En samordning medför att den information som förmedlas utåt är likvärdig i hela regionen. En av riskerna med att samtliga berörda organisationer hanterar informationen självständigt är att informationen vid en större händelse kan komma att skilja sig åt organisationerna och kommunerna emellan.
- **Helhetsbild över regionen**
En samordning medför att den enskilde, såväl medborgare som operativ verksamhet, lättare kan skapa sig en helhetsbild över regionens och omvärldens status.
- **Samordnad kontakt med övriga aktörer**
En allvarlig händelse eller kris innebär att olika myndigheter och organisationer behöver samverka för att lösa det inträffade. Det gäller också för kommunikationsfrågorna. En god kriskommunikationsförmåga innebär att mitt i en kris kunna tänka brett och se vilka andra aktörer som är eller kan bli inblandade i krishanteringen, och etablera kontakt med dem. SOS Alarm AB, polisen, räddningstjänsten, Länsstyrelsen i Skåne Län, Region Skåne samt övriga kommuner är viktiga samverkande parter vid kommunikationsinsatser i samband med en kris eller allvarlig händelse.

Oljeskyddsplanering Skåne Nordväst

Sedan 2009 har kommunerna i Skåne Nordväst varit engagerade i Baltic Master II, ett EU-finansierat projekt med övergripande mål att höja beredskapen inför ett möjligt oljepåslag i Öresundsregionen. Skåne Nordväst utgör en av fyra fallstudier i projektet. Fallstudien ska resultera i en regional oljeskyddsplan i vilken hanteringen av ett oljepåslag på såväl lokal som regional nivå förtydligas. Projektet kommer att nå sitt slut under januari 2012.

Under projektet har behovet av en regional krisinformationssamordning belysts. Frågan har diskuterats i olika forum tidigare och på många fronter har man sedan lång tid tillbaka sett vinsterna av och efterlyst en regional krisinformationssamordning vid större händelser (då det drabbar mer än en kommun). Det är med anledning av detta som förslaget om upprättandet av en regional krisinformationsplan föreslogs.

Projektet som beskrivs i detta dokument sker inom ramarna för Baltic Master II och projektledaren finansieras delvis därifrån.





Aktiviteter 2011

Januari - Februari	Framtagande av projektorganisation
3 februari	Projektplan antas i kommundirektörsgruppen
22 mars	Upptagsmöte med berörda i arbetsgruppen
12 maj	Återkoppling till styrgrupp / kommundirektörerna
13 oktober	Återkoppling till styrgrupp / kommundirektörerna
December	Preliminärt: Utkast klart

Aktiviteter 2012

Bearbetning, implementering och förankring av resultatet

Mötesplanering för arbetsgruppen fastställs i projektledningen inför första mötet.

Exempel på möjliga delmoment under arbetet

- Kartläggning av befintliga informationsstrategier i kommunerna och övriga organisationer
- Definiera vid vilka lägen gemensam informationshantering är befogad
- Inventera metoder för gemensam informationshantering (exempel gemensam webbportal, gemensam upplysningscentral etc.)
- Arbetsstruktur, organisation och bemanning av en gemensam informationsenhet
- Fastställa hur gemensam informationshantering aktiveras
- Vilken är målgruppen för informationen?
- Fördjupning inom olika områden (exempelvis möjliga webbaserade informationsplattformar, upplysningscentral)

Kostnader

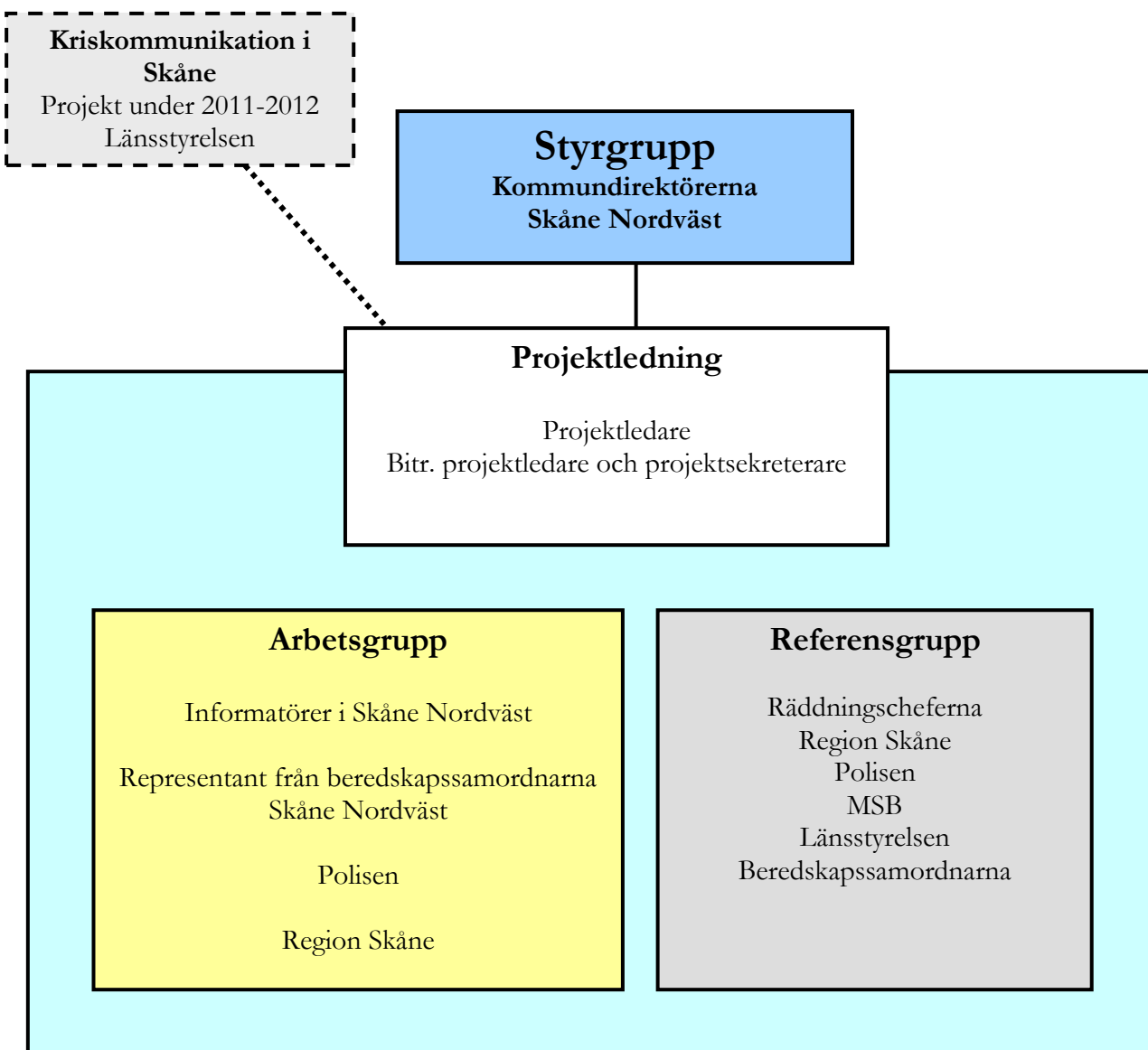
Kommunerna bistår med de personalresurser som det beslutats om ska ingå i arbetsgruppen.

Projektledning finansieras delvis av Baltic Master II, Oljeskyddsplanering Skåne Nordväst.

Övriga kostnader som projektet kan medföra i form av exempelvis tryckkostnader och kartor, fördelas enligt kommunfördelningsprincipen.



Projektorganisation





Styrgrupp

Styrgruppen utgörs av kommuncheferna i Skåne Nordväst.

Projektledning

Projektledningen utgörs av en projektledare och en bitr. projektledare/projektsekreterare. Projektledningens ansvar innefattar

- Upprättande av projektplan och tidsplanering
- Sammankalla och förbereda möten
- Dokumentation av resultatet
- Återkoppling till referensgrupp och styrgrupp
- Upprättande av minnesanteckningar samt vidare förmedlan av dessa till berörda parter.

Arbetsgrupp

Arbetsgruppen är den instans som kommer att utföra själva arbetet. Arbetsgruppens sammansättning utgörs av informatörerna i de nordvästskånska kommunerna, en representant från beredskapssamordnarna samt representant från Länsstyrelsens informationsavdelning. Funktionerna är valda för att tillföra gruppen en genomgående kompetens om organisationernas informationshantering.

Arbetsgruppens övergripande ansvar är att:

- Närvara vid mötena
- Arbeta med de fördjupningsområden som tilldelats under mötena
- Återrapporering inom den egna verksamheten

Referensgrupp

Referensgruppen utgörs av instanser som på något sätt kan vara berörda av arbetet och som skulle kunna ha något att tillföra. Gruppen får ta del av minnesanteckningar från mötena och får mer ingående återkoppling från projektledningen när behov av detta anses föreligga.

Kriskommunikation i Skåne – Projekt Länsstyrelsen under 2011-2012

Under 2011 bedriver Länsstyrelsen projektet Kriskommunikation i Skåne, vilket kommer att utgöra grunden för det projekt som beskrivs i detta dokument. Länsstyrelsens projekt har tre delmål:

- Skapa ett etablerat nätverk med kriskommunikationsansvariga i Skånes 33 kommuner
- Skapa ett verktyg för kriskommunikationsstruktur.
- Skapa ett fungerande samarbete mellan de kriskommunikationsansvariga på regional nivå och deras kommunala motsvarigheter.

