

Örkelljunga kommun - Styrkort socialnämnden 2018-2019

<u>Framgångsfaktorer</u>	<u>Definition</u>
Trygghet	Upplevd och statistik trygghet avseende brott. Trygghet i kommunens verksamheter som omsorg och skolan för brukare och elever m.fl. Trygghet genom tillgänglighet (belysning, stadsplanering, handikappanpassning mm).
Hållbar tillväxt	"Hård" infrastruktur (vatten, GC-vägar, fiber mm.). Befolkningsutveckling och utbyggnad. Näringslivet. Miljö i relation till tillväxt. Alla i sysselsättning. Långsiktighet i planering och beslut.
Möjliggöra upplevelser (inom natur, miljö, hälsa, fritid och kultur)	"Guldkant" på tillvaron, utbud, tillgång, kvalitet.
Inkludering och tolerans	Jämlikhet mellan kön, kulturer, religion, sexuell läggning, befolkningsgrupper, åldrar, kommundelar. Möjligheter att mötas.
Kunskap	Skolan. Utbildningsnivån i kommunen. Anställningsbarhet. Omställning mellan yrken. Det livslånga lärandet. Biblioteken.
Attraktiv arbetsgivare	Behålla befintliga och rekrytera nya medarbetare. Beroende av personal som bor i andra kommuner. Vad göra för att vara attraktiva för dessa? Kompetensförsörjningsplanering. Förläggning av arbetstider (flexibilitet).
Ekonomi	Kommunens finansiella mål. Kostnadseffektivitet.

Styrkort för socialnämnden 2018-2019

<u>Framgångsfaktorer</u>	<u>Mätmetoder</u>	<u>Mål för socialnämnden 2018-2019 (måluppfyllelse ska leda till förbättrade resultat för redovisade mätmetoder)</u>
Trygghet	<ul style="list-style-type: none"> • Andel brukare som känner sig ganska trygga/mycket trygga på särbo/med stöd från hemtjänsten, Socialstyrelsen – mäts årligen. 	<p><u>Mål:</u> En vårdtagare i hemvården ska under 2018 ha max 12 olika undersköterskor (exklusive natten) på en 14-dagarsperiod. Under 2019 är målet att antalet ska sjunka från max 12 till max 10.</p> <p><u>Mål:</u> Inställelsetiden vid larm inom hemvården, från larm till insats, ska vara max 30 minuter dagtid och max 45 minuter nattetid. Vid larm inom särskilt boende gäller max 20 minuter.</p>
Hållbar tillväxt	<ul style="list-style-type: none"> • NRI, faktorn "Rekommendation", SCB medborgarundersökning – mäts vartannat år. <i>"Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?"</i> • Andel deltagare som vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet börja arbeta eller studera, egen undersökning (KOLADA) – mäts årligen. 	<p><u>Mål:</u> I alla verksamheter ska det finnas brukargrupper.</p> <p><u>Mål:</u> Deltagare inom arbetsmarknadsenhetens verksamhet som går vidare till anställning och/eller studier ska öka i förhållande till föregående år.</p>

Möjliggöra upplevelser (inom natur, miljö, hälsa, fritid o kultur)	<i>Gäller inte socialnämnden</i>	
Inkludering och tolerans	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsindex för kommunens webbplats, SKL - mäts årligen. • Andelen anställda med utländsk bakgrund i relation till andelen med utländsk bakgrund i kommunen, Familjen Helsingborg – mäts årligen. • Fördelning män/kvinnor i kommunens förvaltningar, Familjen Helsingborg – mäts årligen. 	<p><u>Mål:</u> Hemsidan ska ha tydlig och relevant information.</p> <p><u>Mål:</u> Verksamheten ska lämna svar när medborgare tar kontakt.</p> <p><u>Mål:</u> Sökanden med rätt kompetens ska kallas till intervju, oavsett den sökandes bakgrund.</p> <p><u>Mål:</u> Antalet heltidsanställningar inom socialförvaltningen ska öka.</p>
Kunskap	<i>Gäller inte socialnämnden</i>	
Attraktiv arbetsgivare	<ul style="list-style-type: none"> • HME-index (hållbart medarbetarengagemang), CMA Research (egen mätning). Ledarskap, motivation, 	<p><u>Mål:</u> Svarefrekvensen vid medarbetarundersökningar ska vara lägst 90 procent.</p> <p><u>Mål:</u> Resultaten av medarbetarenkäten ska följas upp,</p>

	<p>styrning – mäts vartannat år.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalens utbildningsnivå <ul style="list-style-type: none"> - Omsorgspersonal med adekvat utbildning på boende med särskild service för äldre – mäts årligen. 	<p>återkopplas till medarbetare och ligga till grund för åtgärder.</p> <p><u>Mål:</u> Alla medarbetare ska ha relevant utbildning för sitt arbete.</p>
Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Resultatet i % i förhållande till skatteintäkter och generella bidrag. 	<p><u>Mål:</u> Bedriva socialnämndens verksamhet inom beslutad budget (uppföljning sker löpande månadsvis).</p>